



## Algemene voorwaarden Airco Meister

### Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten, en de uitvoering daarvan die Airco Meister, hierna te noemen 'de gebruiker', met u, hierna te noemen 'de wederpartij' sluit.
- 1.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd zullen worden, dan blijven de overige bepalingen verder in stand. De wederpartij is verplicht om in te stemmen met de nieuwe bepalingen. Deze zullen qua inhoud, bereik en doelstelling zo veel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
- 1.4 Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen gebruiker en wederpartij gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

### Artikel 2: Offerte

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door gebruiker, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 2.2 Gebruiker kan niet aan een aanbieding worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### Artikel 3: Inspectie, klachten en garantie

- 3.1. De wederpartij is verplicht om met bekwame spoed na levering te onderzoeken of Airco Meister de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Airco Meister er terstond, doch uiterlijk binnen tien dagen, schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.
- 3.2. Airco Meister is steeds gerechtigd een nieuwe prestatie in plaats van een eerdere prestatie te stellen.
- 3.3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de wederpartij in gebreke is gebleven het onderzoek en/of de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- 3.4. De prestatie van Airco Meister geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de wederpartij het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt of aan derden heeft geleverd of beschikbaar heeft gesteld.
- 3.5. Airco Meister is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van fouten in modellen of teksten of materialen of informatiedragers die door de wederpartij zijn verstrekt.

3.6. De fabrikant van alle aangeboden merken geven standaard 2 t/m 5 jaar garantie op airco's en systemen die geïnstalleerd zijn door Airco Meister, enkel op printplaten gelden afwijkende periodes van maximaal 2 jaren en op afstandsbedieningen 12 maanden. Airco Meister is niet verantwoordelijk te stellen voor de garantie die wel en of niet wordt toegekend door de fabrikant, de koper in deze is zelf verantwoordelijk aan het voldoen van hun garantievoorwaarden en of de aanvraag en claim op garantie bij het desbetreffende merk en leverancier, Bij verkoop van een systeem en excl. montage van een systeem geeft Airco Meister geen garantie mits anders is overeengekomen en het systeem is gemonteerd door een STEK en of F-gassen erkende monteur. Airco Meister geeft standaard 6 maanden volledige garantie op zijn installatie, service kosten en voorrijkosten mits het systeem is aangekocht bij Airco Meister, na deze periode kunt u Airco Meister inhuren voor diensten, garantie aanvragen, service en of onderhoud, dit zonder enige verplichting voor zowel de koper als verkoper.

3.7. Airco Meister geeft standaard 3 maanden garantie op werkzaamheden die worden verricht aan elders gekochte systemen en of systemen die verkocht zijn voor zelf installatie, hieronder wordt verstaan de ingebruikstelling, vacumeren en vulling van het systeem, bij zelf installaties kunnen wij geen garantie geven op het elektrische gedeelte van het systeem zoals printplaatfouten en of andere foutmeldingen. Aircovoordeel geeft geen garantie op het onderhoud van uw systeem, Onderhoud werkt preventief en voorkomt vaak grote problemen maar biedt geen garantie voor het uitblijven van andere defecten die plots kunnen ontstaan.

3.8. Indien een apparaat defect aankomt en er wordt met de klantenservice van Airco Meister overeengekomen dat het apparaat terug gezonden mag worden, kan dit enkel en alleen via correct vervoer in de originele doos geschieden.

3.9. Bij producten met een garantieperiode langer dan 1 jaar is het verplicht deze tenminste 1 maal per jaar van onderhoud te voorzien vanaf de aankoop datum, indien het systeem defect raakt in de garantieperiode na 1 jaar en deze is niet van onderhoud voorzien vervalt de garantie.

3.10. Op de accessoires van een airco systeem zoals condens pompen en afstandsbedieningen gelden een beperkte garantieduur van 3 maanden. Het vlotter gedeelte van de condens pomp hoort regelmatig verschoont te worden, bij het nalaten van het reinigen van de vlotter kan de pomp stuk gaan. De afstandsbediening heeft een grote kans op stoot, val en waterschade hierdoor kan de afstandsbediening direct stuk gaan.

3.11. Klachten die gemeld worden en op locatie ongegrond verklaard worden brengen kosten met zich mee, er wordt een standaard voorrijtarief in rekening gebracht en de tijd voor het onderzoek, deze kosten dient u als klant direct af te rekenen bij het bezoek, klachten en service binnen de gestelde garantietermijn die gegrond zijn worden uiteraard niet in rekening gebracht.

3.12. Installaties die verkocht worden zonder montage moeten verplicht in gebruik gesteld worden door een F-Gassen gecertificeerd bedrijf, voormontage door u en of derden is mogelijk indien er duidelijk wordt overeengekomen door wie de inbedrijfstelling word uitgevoerd conform wetgeving, deze kosten worden altijd op locatie afgerekend door de desbetreffende monteur en zijn afhankelijk van de restwerkzaamheden die overblijven na voormontage.

## Artikel 4: Levering

4.1 De wederpartij zal ervoor zorgdragen dat gebruiker de locatie met de door hem - en door de eventueel ingeschakelde derden - gebruikte transportmiddelen zonder belemmeringen kan bereiken op een deugdelijke verharde en voldoende brede weg.

4.2 Alle door de wederpartij dan wel op verzoek van wederpartij door derden op de locatie ter beschikking gestelde zaken, zoals de elektriciteit, de elektrische installatie, water, geluidsinstallatie en andere materialen en hulpwerktuigen, worden door gebruiker gebruikt voor rekening en risico van de wederpartij.

## Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

5.1 Geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

5.2 De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de gebruiker veilig te stellen.

5.3 Wederpartij is gehouden te allen tijde medewerking te verlenen aan gebruiker wanneer, wegens het niet nakomen van de verplichtingen door de wederpartij, de geleverde zaken door gebruiker worden gerevindiceerd.

## Artikel 6: Betaling en incassokosten

6.1 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum mits een ander termijn schriftelijk is overeengekomen.

6.2 Gebruiker heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de lopende rente en de hoofdsom.

6.3 Het recht van de wederpartij om zijn vorderingen op gebruiker te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van een faillissement van gebruiker.

6.4 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervalddag van de factuur een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente.

6.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij tevens verschuldigd alle (buiten-) gerechtelijke inningkosten, waarbij de buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend aan de hand van 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'.

## Artikel 7: Aanvaarding en reclamatie

7.1 Keuring en controle van de geleverde en/of verhuurde zaken geschiedt terstond na ontvangst. Eventuele bezwaren, gebreken en/of defecten dienen onmiddellijk schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld.

7.2 Zonder voornoemde meldingen worden de betreffende zaken geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt de prestatie geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd.

7.3 Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij de gebruiker heeft geklaagd.

7.4 De melding dient zodanig gedetailleerd te zijn dat gebruiker adequaat kan reageren. Wederpartij moet gebruiker in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

## Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaringen

8.1 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8.2 Indien de wederpartij, op grond van het recht, deze algemene voorwaarden dan wel enige overeenkomst met gebruiker aansprakelijk is en gebruiker wordt door een derde ter zake aangesproken, zal de wederpartij gebruiker volledig vrijwaren en de schade vergoeden.

8.3 Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de gebruiker beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.4 De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

8.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet grove schuld van gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## Artikel 9: Beëindiging en annulering van de overeenkomst

9.1 Als de overeenkomst wordt verbroken door een oorzaak aan de zijde van de wederpartij, of als de overeenkomst door de wederpartij wordt geannuleerd, is de wederpartij verplicht alle door gebruiker gemaakte kosten te vergoeden en alle hieruit voortvloeiende financiële gevolgen voor gebruiker vanwege het niet uitvoeren van de overeenkomst, te dragen.

9.2 Gebruiker is bevoegd zijn nakoming op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien: De wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen is van omstandigheden welke goede gronden geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. De wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Indien door vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

#### Artikel 10: Overmacht

10.1 Gebruiker is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort.

10.2 Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

10.3 Onder overmacht wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van gebruiker, van de door haar ingeschakelde derden of leveranciers of andere gewichtige reden aan de zijde van gebruiker.

10.4 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van opschorting of beëindiging geleden of te lijden schade.

#### Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten tussen Airco Meister en wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.